1. 导医机器人参数

1.1机器人外观尺寸 ≥ L650\*W560\*H1500（mm）

1.2电池容量≤20（AH）；持续工作时长≥10（H），充电时长≤3~4（H）

1.3面部表情类型：LED阵列

1.4电容式触摸屏尺寸≥21.5（英寸）；触摸屏分辨率 1920\*1080

1.5交互双系统 RAM≥ 8G，ROM ≥48G， OS： Android 7.1.2；CPU：RK3399，双核Cortex-A72+四核Cortex-A53

1.6运行速度≥1.2（m/s） 距离1米运行噪音（dB）≤55；刹车距离（mm）≤200；

1.7线型麦克风阵列；摄像头像素≥800万；耳朵LED氛围灯，激光雷达≥40米 TOF；6轴 陀螺仪；

二、导医机器人功能描述

2.1 医院、科室、医生介绍

医院及科室介绍：可在导诊机器人屏幕端可部署关于医院的相关介绍及特色，同时展示每个科室介绍内容。

专家介绍：可在导诊机器人屏幕端可部署关于医生的相关介绍，可通过语音或触摸屏了解每个科室专家擅长介绍及坐诊时间。

2.2症状问答

可根据患者症状描述，推荐给患者符合的挂号科室，通过机器人端三维人体图像点击选择症状，推荐给患者符合的挂号科室。

2.3预检分诊

机器人可设置预检分诊功能，即当患者想了解自己症状所需要挂的科室信息，除了语音直接询问，也可以点击模块中展示的人体模型，可以直接点击身体的部位，选择症状情况，机器人会自动判断给出科室建议。

2.4 就医流程查询

提供和展示患者可查阅的各种流程，例如通过云平台录入医院办卡流程、预约流程、入院流程等。

2.5院内路线指引

导诊机器人配置位置引领功能，语音或点击要了解的科室位置，机器人会把行走的路线告知患者。

2.6 业务指引

指导患者办理收费、业务等的政策指导，可通过语音对话或者触屏查看。

2.7院内引领带路

根据患者询问机器人同楼层的目的地，可为患者提供引领带路服务。机器人到达目的地后，重新回到迎宾点位置继续待命。

2.8 挂号

银医功能，机器人可以将医院的挂号二维码展示在屏幕上，支持患者通过微信扫码进入医院公众号，实现（当日挂号，预约挂号，门诊缴费，候诊提醒，住院缴费。）无需对接HIS系统 。

2.9缴费

银医功能，机器人可以将医院的缴费二维码展示在屏幕上，支持患者通过微信扫码进入医院公众号，实现（当日挂号，预约挂号，门诊缴费，候诊提醒，住院缴费。）无需对接HIS系统。

2.10预约

银医功能，机器人可以将医院的预约二维码展示在屏幕上，支持患者通过微信扫码进入医院公众号，实现（当日挂号，预约挂号，门诊缴费，候诊提醒，住院缴费。）无需对接HIS系统。

2.11娱乐功能

机器人具备语音指令唱歌、讲故事功能。

2.12智能语音交互

机器人具有四麦阵列，语音识别，患者可通过语音与机器人交互，机器人能够识别患者语音，回答患者问题。患者可以和机器人简单聊天，日常问好、讨论天气。支持文心一言语言模型，支持用户自训练自有语言大模型。

2.13网站链接展示

机器人可以把医院网站或其他网站以超链接的形式在机器人屏幕上展示出来。

三、产品性能

3.1自主导航、自主规划路径、自主避障遇到障碍物或者人，可以绕行。

3.2智能开关机： 在充电桩上根据医院使用时间，自动开关机，如：早上九点，自动开机，到达指定工作点位，下午六点，回到充电自动关机并充电。

3.3自主充电：当机器人电量不足时，可自主返回充电桩充电。