|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **系统名称** | **模块名称** | **功能描述** |
| **1.智能随访系统** | 我的随访 | 1. 根据开通的功能模块，可针对不同用户，实现首页模块自定义配置显示模块，包括随访、个人待办任务、快捷任务等； 2. ▲系统登录后首页自动展示门诊个人随访计划提醒，包含今日提醒和超时提醒（如超时7天、10天、15天、30天），直接点击进入随访操作页面。 3. 系统登录后首页自动展示出院个人随访计划提醒，包含今日提醒和超时提醒（如超时7天、10天、15天、30天），直接点击进入随访操作页面。 4. 系统登录后首页自动展示科室随访计划提醒，包含今日提醒和超时提醒（如超时7天、10天、15天、30天），直接点击进入随访操作页面。 5. 针对每个随访人员可按照患者类型、患者科室、门诊医生等条件设置随访工作提醒；提醒的内容包含当月出院人数、当月随访人数、昨天出院人数、昨日随访人数、出院（Ｎ）天未随访人数等； |
| 患者数据对接 | 1. 支持与医院HIS、EMR等系统对接，支持自动批量导入、导出患者信息资料，可以在系统上直接查看患者信息、病情、注意事项等，连贯的诊疗信息让随访更精准更贴切； 2. 支持同步患者数据，支持门诊、住院、体检患者信息同步。 |
| 患者信息查询 | 1. 提供患者列表管理功能，支持按照门诊、出院、体检类别进行列表化展现； 2. ▲门诊、出院患者筛选条件可自定义编辑，通过简单的勾选即可设置查询条件字段的启用/禁用，通过勾选搜索时保存内容可设置用户个人搜索习惯的保存。 3. 门诊、出院患者显示列表可自定义需要显示的字段，门诊患者列表包含的字段如患者姓名、就诊时间、门诊号、门诊诊断、就诊科室、就诊时间、就诊医生、联系方式、随访级别、接听状态等，出院患者列表包含的字段如科室、患者姓名、住院号、病床号、出院日期、出院病区、出院科室、入院诊断、出院诊断、管床医生、管床护士、随访级别、接听状态等， 4. 门诊患者查询：可基于门诊信息（患者姓名、就诊时间、门诊号、门诊诊断、就诊科室、就诊时间、就诊医生、联系方式）等条件进行患者筛选和检索； 5. 出院患者查询：可基于出院信息（科室、患者姓名、住院号、病床号、出院日期、出院病区、出院科室、入院诊断、出院诊断、管床医生、管床护士）等条件进行患者筛选和检索； 6. ▲出院患者信息展示以卡片式及列表式呈现，并可自由切换，卡片式信息包括（患者姓名、电话、电话短信随访次数、住院号、住院科室病区、主冶医生、管床护士、出院诊断、出院日期、已随访级别）。 7. 支持对当前选择的患者进行快捷的手动电话拨打、短信发送推送等操作。 8. 支持死亡、医闹、纠纷等患者过滤或者标识功能。 9. 支持随访记录查询，根据科室、病区、随访人、随访时间等条件查询随访记录。 10. 支持随访记录导出，按自定义字段，如科室、姓名、随访人、随访时间、随访标签等条件导出EXCER表格。 |
| 患者个人管理中心 | 1. 通过医院信息集成平台与医院HIS等系统对接，实现患者个人管理中心展现，集成患者基本信息、医嘱信息、电子病历、检验报告、检查报告、体检报告等，支持查看历次门诊诊疗信息、住院诊疗信息等； 2. ▲患者随访主界面信息包括（患者基本信息、门诊记录、住院记录、电话随访、短信随访、随访记录、随访表单）； 3. 患者基本信息界面支持维护患者使用的联系方式，患者家属主要联系人的电话号码信息； 4. 患者基本信息界面支持添加患者标识和进行患者分组；出院患者基本信息界面支持手动标识患者死亡状态和记录死亡时间； 5. 按照时间顺序对历次门诊记录进行排列，同时可查看门诊就诊次数，包括门诊诊断、医嘱信息、电子病历等； 6. ▲按照时间顺序对历次住院记录进行排列，同时可查看住院次数，包括入院诊断、出院诊断、医嘱信息、电子病历等； |
| 电话随访 | 1. 通过配套设备（录音盒），实现一键拨号，鼠标点击联系人电话，即可发起电话随访，无需人为拨打电话号码，自动录音并上传至服务器进行录音保存； 2. 支持来电自动弹出患者健康档案资料（基本信息、历次业务记录及随访信息）； 3. 所有通过系统拨出、接听的通话系统自动录音，记录手机号码、通话时长、通话及挂机时间，支持播放和下载录音。 |
| 短信随访 | 1. ▲支持在随访场景下快速唤起短信发送界面，实时发送短信给患者； 2. 支持在随访任务中根据随访计划自动发送对应内容给患者； 3. 支持推送带链接的问卷、表单、提醒短信到患者手机端，患者在手机端接收并反馈； 4. 支持查看通过系统发送的所有短信记录和回复记录； 5. 短信发送内容支持查找短信模板或者自定义输入内容。 |
| 随访表单 | 1. ▲支持按科室、用户类型（医生、护士）、患者类型（门诊患者、住院患者）、随访方式（电话随访、短信随访）条件配置随访时需要调用的随访表单； 2. 患者随访主界面的随访表单可根据科室、疾病诊断自动关联。 3. 系统自带各科室、病种的随访表单不少于300个； 4. 支持设计随访表单：包含专病随访表单、肿瘤类随访表单、手术类随访表单等； 5. 支持设置表单分类；支持设置全院通用表单、科室专用表单；支持创建、编辑、删除、查询表单； 6. ▲维护随访表单支持多种题型，包含单选、多选、下拉、星级、量表、多项填空、单项填空、段落说明等； 7. 支持维护随访表单抬头说明内容； 8. 支持随访表单题目设置跳题逻辑； 9. 支持随访表单题目的选项设置题目关联逻辑； 10. 支持设置随访表单题目是否必填、是否统计、回答提示、选项分值等； 11. 支持随访表单大纲显示方便检查。 |
| 抽查回访 | 1. 系统展示所有已进行一级随访的患者列表，并可根据（三级随访、随访状态、是否死亡）等条件进行筛选； 2. 实时监督一级随访情况，可自定义抽查比例筛选患者进行抽查回访； 3. 抽查管理：从已完成随访的任务中挑选出需要抽查的患者，生成抽查回访任务，通过收听随访录音文件，以检验随访的情况和效果。 |
| 数据统计 | 1. 支持医生、护士随访产生的数据进行汇总统计和明细查询； 2. 支持统计全院各科室门诊、出院患者随访率和成功随访率； 3. 支持统计医生、护士门诊、出院患者随访率和成功随访率； 4. 支持根据随访信息中接听状态选择情况进行分类汇总统计； 5. 支持对制定产生的随访计划执行情况进行统计； 6. 支持对随访表单内容或问题选项进行统计； 7. 支持报表搜索条件自定义设置启用/禁用； 8. 提供报表图表模式，自定义选择行列生成图表，图表支持柱状图、饼图、曲线图，支持多种图表样式选择并自由切换； 9. 提供报表编辑功能，支持对涉及运算的字段编辑其运算规则，支持运用当前报表字段重新编辑某个字段的算法，算法支持加减乘除； |
| **2.短信中心** | 短信处理 | 1. 支持制定短信定时任务，按科室，疾病等条件筛选门诊，住院，出院患者进行短信通知或到点提醒； 2. 提供在医生护士随访场景下快速唤起短信发送界面，实时发送短信给患者； 3. ▲支持在医生护士随访任务中根据随访计划自动发送对应内容给患者； 4. 支持查看通过系统发送的所有短信记录和回复记录； 5. 支持根据发送时间、接收人、接收人电话、发送人、发送科室等条件进行查询，可查看发送状态； 6. 支持与院方短信平台对接，实现短信通知、问卷链接的推送服务； 7. 短信支持批量发送、定时发送、自动发送； 8. 支持通过科室、姓名、就诊时间、诊断信息、百分比例条件进行患者搜索添加； 9. 提供查找联系人功能，支持按照联系人分组，多选的方式添加到发送列表； 10. 发送短信内容支持查找模板或者自定义输入内容，支持选择签名、设置定时和发送备注； 11. 支持发送记录查询，可查看发送失败状态及数量，支持一键选择失败重新发送； 12. 支持短信回复记录查询，可对回复记录进行阅读处理，支持根据回复内容、回复时间、发送模板等条件搜索； 13. 支持对回复的记录进行导出和删除； 14. 支持短信接收管理，可通过患者类型、院区、科室、回复内容、回复时间、发送模板、处理情况、是否无效回复等条件进行检索查询。 |
| **3.系统管理** | 用户权限 | 1. ▲为了满足不同人群操作习惯，系统提供不少于8种不同主题颜色（如天际蓝、松石绿宇宙蓝、胭脂红、珊瑚红、香芋紫、紫罗兰、深海蓝、宝石蓝、苹果绿等）供选择； 2. 支持对各系统的一级菜单、二级菜单进行命名修改； 3. 支持维护权限分组，自定义配置可指定系统、指定模块、指定页面、指定功能按钮； 4. 提供系统用户管理功能，支持用户导入、一键同步，支持分配权限组、随访级别、号码前缀、科室权限等； 5. 提供强大的系统日志功能，包含系统错误日志、操作日志、调试日志、接口日志等； 6. 错误日志支持跟踪系统运行过程中出错的信息，详细的功能、方法、代码、页面错误追踪； 7. 接口日志记录数据接口运行的过程、结果、内容等。 |
|  | 基础功能 | 1. 支持同步第三方科室字典，支持重新定义科室名称及类型； 2. 支持同步第三方人员字典，支持重新定义人员信息及类型； 3. 支持同步第三方患者数据，支持门诊、住院、体检患者信息同步； 4. 提供系统内部字典维护管理功能； 5. 提供系统各页面操作帮助文档维护功能； 6. 提供系统版本说明维护功能。 |